



機場巴士及快線巴士 行李資訊

2026.7.1

關於隨身行李的說明

由Eagle Bus Co., Ltd.營運的機場巴士及快線巴士，每位乘客限攜一提托運行李箱。

此外，根據相關法律規定，車內行李（包括禁止物品）有限制。請注意。

以下頁面將簡要介紹行李攜帶的相關規定。請參考相關規定。

為確保所有乘客的安全與舒適，我們誠摯請求您的理解與配合。

每位乘客僅能托運**一件**
大型行李

請攜帶小行李上車

托運行李箱僅允許攜帶**一件**
物品

每位乘客在行李艙中只能托運一件大型行李。

關於大型行李數量、大小與重量的規定

- 行李艙托運行李數量：每位乘客**限一件**
- 托運行李尺寸：尺寸不得超過**50公分**、**x60公分x120公分**
- 檢查重量：每件物品不得超過**30公斤**

由於公車行李艙空間有限，若當天無空位，可能無法提供行李托運服務。因此，鷹巴士有限公司規定**每位乘客只能在行李艙托運一件行李**。感謝您的理解。



■請注意■

請盡量合併行李，減少攜帶的物品數量。如果你攜帶大型行李，建議提前用快遞或類似方式寄送。感謝您的理解與配合。

若因行李無法裝載而申請退款，仍需依規定支付退款費用。請注意。

即使是聯合營運航線，每個營運公司在托運行李的數量、類型及處理方式上也可能有所不同。

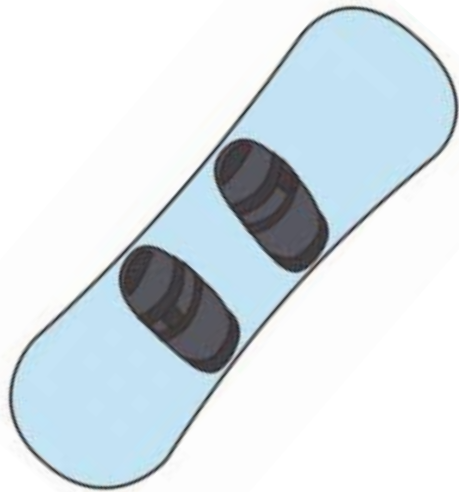
詳情請洽詢實際營運此線的營運公司。

對於大型或多件行李，建議使用快遞服務運送。



可托運的大型或特殊行李

- 高爾夫球袋（含球桿）[註] 為防止球桿暴露或損壞，請使用安全防護套或旅行套。
- 滑雪及單板滑雪裝備（單板滑雪板及特殊鞋子）[註] 需特殊外套。
- 釣竿（僅置於硬質保護箱內）



若上述物品在運送後受損，本公司不對任何情況負責。感謝您的理解。此外，由於車輛裝載狀況，上述物品可能無法辦理登機。感謝您事先的理解。

請事先確認以下事項

關於以下項目，請事先聯絡下方櫃檯。

若您未事先聯絡我們，或申請內容與您申請內容不符，我們可能會禮貌地拒絕您的申請。請注意。

自行車（隨身包）
可折疊與可拆卸



■聯絡資訊■

Eagle Bus 高速公路巴士預約時段

營業時間：週一~週五 9：30~17：00（年終/新年、孟蘭城、週末及國定假日除外）。

049-226-8300 ※限日語

✉（咨询表单）<https://eaglebus.group/contact/>

電子郵件詢問可能需要一些時間。感謝您的理解。

若在報到後發生損壞，本公司在任何情況下均不負責。感謝您的理解。此外，由於車輛裝載狀況，上述物品可能無法提供報到。感謝您的理解。

即使是聯合營運路線，托運行李數量、類別及處理規則也可能因營運公司而異。詳情請洽詢相關營運公司。

致使用電動輪椅的乘客

請務必事先聯絡營運公司

在將電動輪椅置於車內行李箱時，我們需要核實以下資訊與條件：

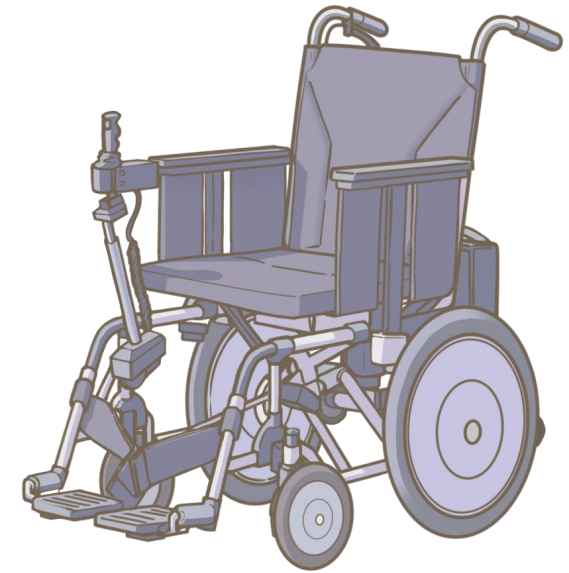
- 輪椅是可折疊的
- 輪椅體重必須在**30公斤**以內
 - 旅行日期與旅遊欄
- 是否有隨行的客人
- 電池可拆卸，可帶入車廂

■聯絡資訊■

Eagle Bus 高速公路巴士預約時段

營業時間：週一~週五 9：30~17：00（年終/新年、孟蘭城、週末及國定假日除外）。

049-226-8300 ※限日語



未計入出貨數量的物品

輔助器具及隨身兒童物品不計入托運行李。

■ 用於協助乘客及兒童攜帶隨行物品的輔助器具，存放於車內行李艙時，不計入托運行李。但若行李尺寸或重量超過規定標準，則無法處理托運行李。請注意。

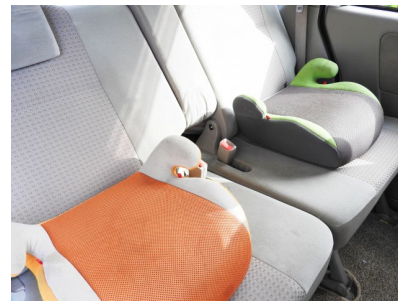
此外，兒童安全座椅和增高座椅也可以帶進車內安裝使用。由於不同車輛的安全規格可能有所不同，若座椅無法牢固固定，出於安全考量，請勿在坐姿中使用。請注意。



推車



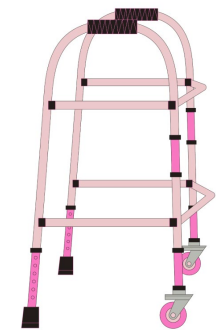
輪椅



兒童增高座椅



兒童安全座椅



沃克

請勿將托運行李的物品放入行李箱

請勿將以下物品放入托運行李中。

本公司不對因損害或損失所造成的任何損失負責。

- 行動電源、行動電源及其他鋰離子電池
- 現金
- 市場中的證券
 - 貴金屬珠寶等等
 - 藝術品及其他貴重物品
- 護照或其他身分證明文件
- 精密機械（如手錶、相機、智慧型手機、電腦等）
 - 玻璃產品
- 酒精飲料（紀念品等）
- 新鮮食物

請隨身攜帶上述物品上機。對於可能造成的不便，我們深感抱歉，並感謝您的理解。



嚴禁將物品帶入車內

以下物品嚴格禁止作為隨身行李（客艙或行李艙）帶入列車，也不得托運。

- 爆炸物
 - 易燃及爆炸物
- 腐蝕性危險物質
- 屍體
- 可能危及乘客、機組人員、車輛及其他貨物安全的物品
- 法律規定禁止的物品（如刀具等）。

※ 此外，帶有強烈氣味的物品可能會打擾其他乘客，請勿攜帶這些物品上車。

對於未列於上述物品的項目，若服務員或其他營運人員認定存在安全隱患，他們有權要求您配合檢查隨身行李及個人物品。
經過核實後，若判定情況不適合旅行，我們公司也可能拒絕你的接送。感謝你的理解。



寵物旅遊指引

寵物不得進入行李艙。

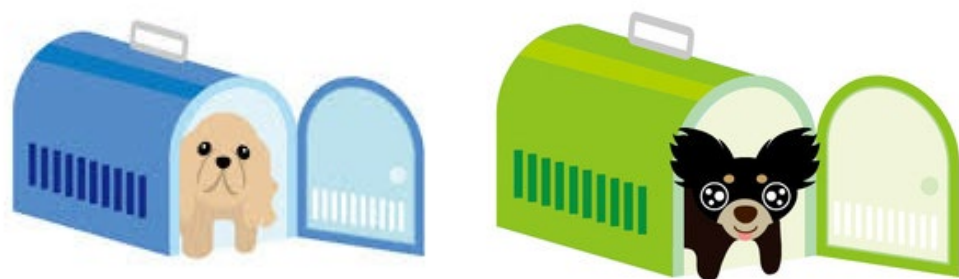
如果你帶寵物旅行，請遵守以下規則：

- 請將您的寵物放入小型寵物籠或專用運輸箱中，並全程將牠放在籠子內。
- 坐下後，將寵物籠放在腿上或腳邊。
- 請好好照顧寵物，避免因吠叫或其他騷擾而打擾其他乘客。

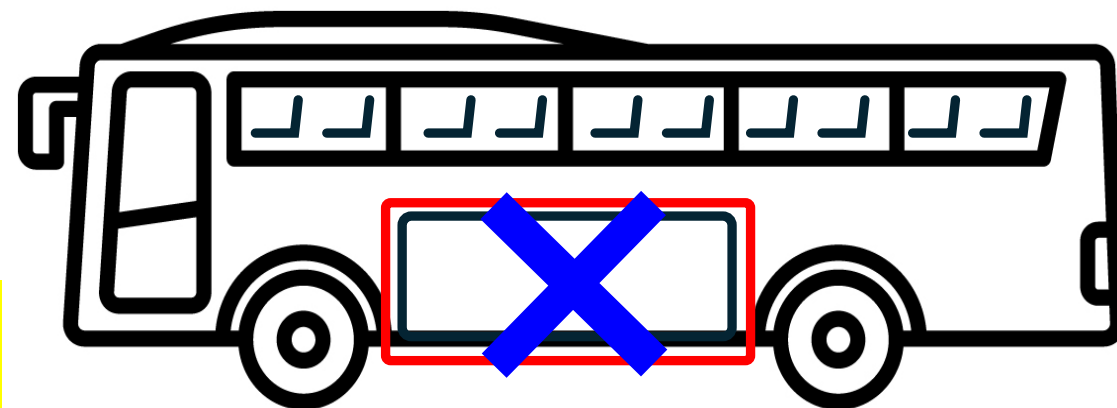
身心障礙者的輔助犬（導盲犬、聽力犬、輔助犬）可陪同車輛，無需使用寵物籠（箱子）。



若車內座椅可能有寵物籠（箱子），或載有大型鳥類、猛禽等動物，或其他可能危及乘客安全的動物，本公司將根據實際情況拒絕登機。感謝您的理解。



為避免打擾其他乘客，請勿讓您的寵物頭部或其他身體部位在搭乘過程中離開籠子（或箱子）。



其他

● 攜帶隨身行李及個人物品的請求

- **帶錯行李的案件也有所增加。** 請務必在取行李時親自領取。只有在確認物品屬於擁有者後才會領取。



- 攜帶個人物品進入車廂時，每位乘客的隨身行李不得超過**10公斤**。請注意。行李艙內最多允許托運行李為每位乘客**30公斤**。
- **車廂內遺忘物品的情況有所增加。**
下車時請務必再次確認你帶齊所有物品。
容易被遺忘的物品：行李架、座椅前置物袋、座椅縫隙



● 若車內還有物品，請使用以下聯絡資訊與我們聯繫。

Eagle Bus 川越辦公室 ☎ 049-233-3711（接待時間：24小時）※限日語