



机场巴士及高速巴士 行李须知

2026.7.1

关于随身行李的说明

Eagle Bus株式会社运营的机场巴士及高速巴士，每位乘客仅限托运**1件**行李箱。

此外，依据相关法律法规，带入车内的行李存在相应限制，其中包含禁止携带物品等，敬请您留意。

后续页面将为您简明介绍行李携带相关规定，敬请查阅。

为了保障各位乘客安全、舒适乘车，恳请您理解并予以配合。

每位乘客仅可托运**1件**
大件行李

小件行李请携带至车内



每位乘客仅可托运1件大件行李于行李舱。

关于大件行李数量·尺寸·重量的规定

- 可托运于行李舱的行李数量：每位旅客限**1件**
- 可托运的尺寸：体积尺寸不得超过 50cm × 60cm × 120cm
- 可托运的重量：每件不得超过 30kg

由于巴士行李舱空间有限，如当天行李舱已无剩余空间，可能无法提供行李托运服务。因此，Eagle Bus株式会社规定，每位乘客仅可托运1件行李至行李舱，敬请事先谅解。



■请注意■

请尽量合并行李，减少行李件数。如携带大件行李等，建议提前使用快递等方式寄送。感谢您的理解与配合。

如因行李无法装载而申请退票，仍须按照规定支付退票手续费，请知悉。

即使为联合运营线路，各运营公司对于可托运行李的数量、种类及处理方式亦可能有所不同。

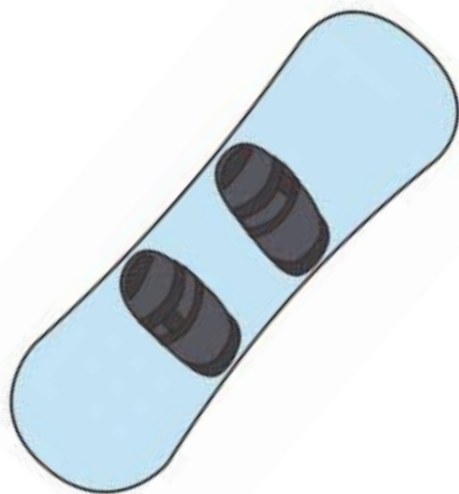
详情敬请咨询实际运营该线路的运营公司。

大件行李或多件行李，建议使用快递服务寄送。



可托运的大件或特殊行李

- 高尔夫球袋（含球杆）【注意】为避免球杆外露或破损，请使用安全护套或旅行外罩等包覆。
- 滑雪、滑雪板用具（滑雪板·专用鞋）【注意】须使用专用外罩包覆。
- 钓竿（仅限装入硬质保护箱内）



上述物品托运后如**发生破损**，无论何种情形，**本公司概不负责**，敬请谅解。此外，受**车辆装载情况**影响，上述物品亦可能无法托运，**敬请事先谅解**。

以下物品的托运敬请事先确认

以下物品的托运，请事先联系下方窗口。

如未事先联络，或与申报内容不符时，可能予以婉拒，敬请注意。

自行车（携车袋）
可折叠・可拆卸的



■联系方式■

Eagle Bus 高速巴士预约窗口

营业时间：周一～周五 9:30～17:00 〈年末年初・盂兰盆节・周六日及国定假日除外〉

☎ 049-226-8300 ※仅限日语

✉（咨询表单）<https://eaglebus.group/contact/>

通过电子邮件咨询时，回复可能需时，敬请谅解。

托运后如发生破损，无论何种情况，本公司概不负责，敬请谅解。此外，受车辆装载情况影响，上述物品亦可能无法办理托运，敬请事先谅解。

即使是联合运营路线，可托运行李件数、品类及处理规则也可能因运营公司不同存在差异。详情请咨询对应运营公司。

致使用电动轮椅的旅客

请务必提前联系运营公司

将**电动轮椅**交由**车辆行李舱**托运时，我们需核实以下信息及条件：

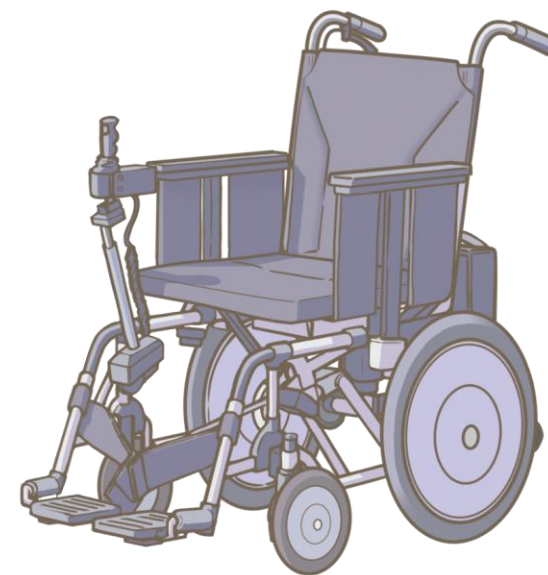
- 轮椅为可折叠款式
- 轮椅重量在30kg以内
- 乘车日期、乘车区间
- 是否有同行人员
- 电池可拆卸，且电池可带入车厢内

■联系方式■

Eagle Bus 高速巴士预约窗口

营业时间：周一～周五 9:30～17:00 〈年末年初・盂兰盆节・周六日及国定假日除外〉

 049-226-8300 ※仅限日语



不计入托运件数的物品

身体辅助器具以及儿童随行用品，不计入托运行李件数。

■用于辅助乘客行动的辅助器具，儿童随行用品，放置于车辆行李舱托运时，不计入托运行李件数。但若尺寸或重量超过规定标准，将无法办理托运，敬请留意。

此外，儿童安全座椅、儿童增高座椅可携带上车并安装使用。由于各车辆所配备的安全规格可能存在差异，若座椅无法牢固固定，出于行车安全考虑，请勿在座位上使用，敬请留意。



婴儿车



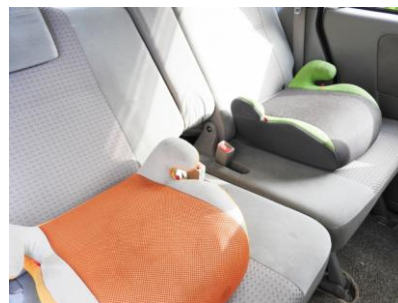
轮椅



儿童安全座椅



助行器



儿童增高座椅

请勿放入行李舱托运的物品

请勿将以下物品放入托运行李中。

若因破损、遗失等产生任何损失，本公司概不承担任何责任。

- 移动电源、充电宝及其他锂离子电池类
- 现金
- 有价证券
- 贵金属及珠宝等
- 艺术品等贵重物品
- 护照等身分证明文件
- 精密机器（如手表、相机、智能手机、电脑等）
- 玻璃制品
- 酒类（伴手礼等）
- 生鲜食品

上述物品烦请随身携带至车内，给您带来不便，敬请谅解。



严禁携带进入车内的物品

以下物品**严禁**作为随身行李携带进入车内（客舱、行李舱），亦不可办理托运。

- 爆炸物
- 易燃、易爆物品
- 腐蚀性危险品
- 遗体
- 可能危机乘客、乘务人员、车辆及其他装载物安全的物品
- 法律法规禁止持有的物品（如刀具等）

※此外， 气味浓烈的物品可能影响其他乘客，请勿携带上车。



对于上述未列明的物品，若乘务员或其他运营工作人员判定存在安全隐患，有权请您配合检查随身行李及随身个人物品。

经核实，如判定相关情况不适宜乘车，本公司亦可能谢绝您的乘车，敬请谅解。

宠物乘车须知



宠物不可存放于行李舱内。

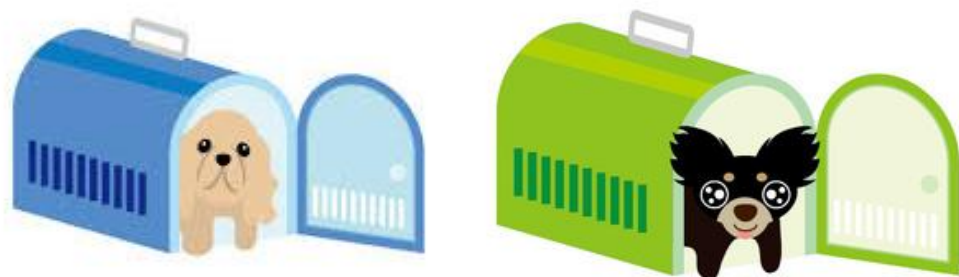
如携带宠物乘车，请遵守以下事项：

- 请将宠物放置于小型宠物笼或专用运输箱内，并全程置于笼(箱)内。
- 就座后，请将宠物笼放置于腿上或脚边。
- 请妥善照管宠物，避免因叫声等干扰其他乘客。

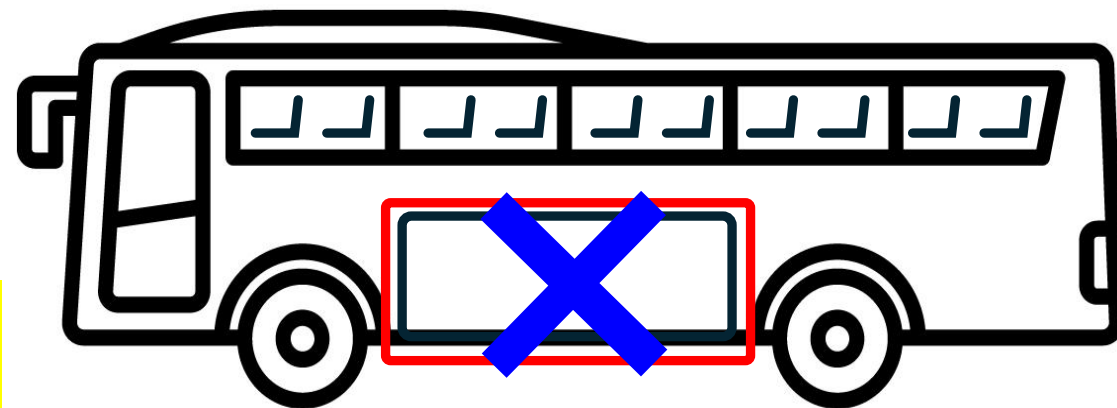
身体残障人士辅助犬（导盲犬、导听犬、辅助犬）可陪同乘车，无需使用宠物笼（箱）。



若宠物笼(箱)可能占用车内座位，或携带猛禽等大型鸟兽，以及其他可能危及其他乘客安全的动物，本公司会根据实际情况拒绝其上车，敬请谅解。



为避免影响其他乘客，乘车期间请勿让宠物的头部等身体部位露出宠物笼(箱)外。



即使是联合运营路线，可托运行李件数、品类及处理规则也可能因运营公司不同存在差异。详情请咨询对应运营公司。

其他

●关于随身行李及随身物品的请求

- **错拿行李的情况有所增加。** 请您在**领取行李时务必**确物品属于本人后再领取。
- 携带随身物品进入车厢内时，每位旅客随身行李不得超过10kg，敬请注意。行李舱可托运行李上限为每位旅客30kg。
- **车厢内遗忘物品的情况有所增加。**
下车时敬请再次确认您的随身物品是否携带齐全。
容易遗忘物品位置：行李架、座椅前方置物袋、座椅缝隙



●如有物品遗落在车内，请通过以下联系方式咨询。

Eagle Bus 川越营业所

☎ 049-233-3711（受理时间：24小时）※仅限日语