



# 空港連絡バス・高速バス の手荷物について

2026.7.1

# 手荷物についてのご案内

イーグルバス(株)が運行する 空港連絡バス、高速バスでは、スーツケースはお客様**1個まで**のお預かりとさせていただきます。

なお、車内へ持ち込まれる荷物には法令により持ち込みを禁止されているものなどを含め制限がありますので、ご注意願います。

次のページより荷物についての持ち込みのルールなど分かり易くご案内させていただきます。

ご利用の皆様へ安全かつ快適にご利用頂くためにご理解を賜ります様、よろしくお願い申し上げます。

大きな荷物は**1個まで**  
お預かりします

小さな手荷物は客室内に  
お持ち込みください



大きな荷物はお一人様1点までトランクルームにお預かりいたします。

# 大きなお荷物の個数・サイズ・重量について

- トランクルームにお預かりできる個数：お一人様 **1個まで**
- お預かりできるサイズ：容積が50cm × 60cm × 120cmまで
- お預かりできる重量：1個30kgまで

バスのトランクルームのスペースは狭く、当日、空スペースが無い場合はお預かりすることが出来ない可能性も有るため、イーグルバスではトランクルームへのお預かりはお一人様1個までとさせていただきます。予めご了承ください。

## ■ ご注意ください ■

最小限におまとめいただき、大きなお荷物等は事前に宅配便などをご利用いただけますよう、ご理解ご協力をお願い申し上げます。

お荷物の積み込みを理由に乗車券の払い戻しをお申し出の場合も、所定の払い戻し手数料がかかりますのでご注意ください。

共同運行路線であっても運行会社によりお預かりできるお荷物の個数や、種類、取扱いが異なる場合があります。詳しくは実際に運行する運行会社へお尋ね願います。

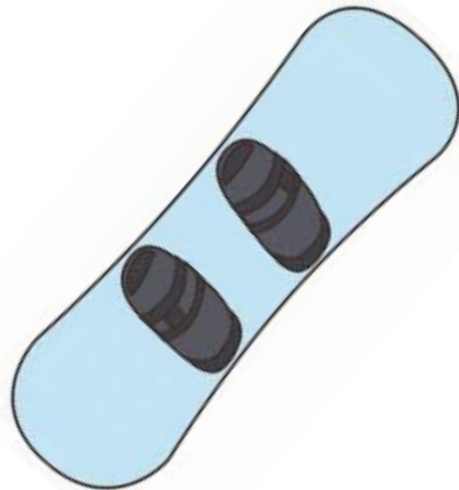


大きな荷物や複数の荷物は事前に宅急便で



# サイズが大きくても預かれる荷物

- ・ ゴルフバッグ（クラブ含む）【ご注意】クラブの飛び出しや、破損しない様、セーフティガードや、トラベルカバーなどで覆われていること。
- ・ スキー、スノーボード道具（板・専用靴）【ご注意】専用のカバーで覆われていること
- ・ 釣り竿（但し、ハードケースに収納されているもの）



預かった後における破損につきましては、いかなる事情がありましても当社として一切の責を負いかねますのでご注意ください。また、積載の状況により、これらの品はお預かり出来ないこともございます。予めご了承下さい。

# 事前にご確認を願います。

次に挙げる品の預かりは、事前により下記問合せ先へ連絡をお願いします。

事前の連絡が無い場合、ご申告と異なる場合お断りする場合がございますのでご注意ください。

## 自転車（輪行袋）

折りたたみ・分解可能なもの



## ■ご連絡先■

イーグルバス高速バス予約窓口

営業/月～金 9:30～17:00 〈年末年始・お盆・土日祝を除く〉

☎ 049-226-8300

✉（問合せフォーム） <https://eaglebus.group/contact/>

メールでの問い合わせは回答までお時間が掛かる場合がございます。

預かった後における破損につきましては、いかなる事情が有りましたも当社として一切の責を負いかねますのでご注意ください。また、積載の状況により、これらの品はお預かり出来ないこともございます。予めご了承下さい。

# 電動車いすを利用のお客様へ

必ず事前のご連絡をお願いします


電動車いすを車両トランク内に預かる際、以下の点を確認させて頂いております。

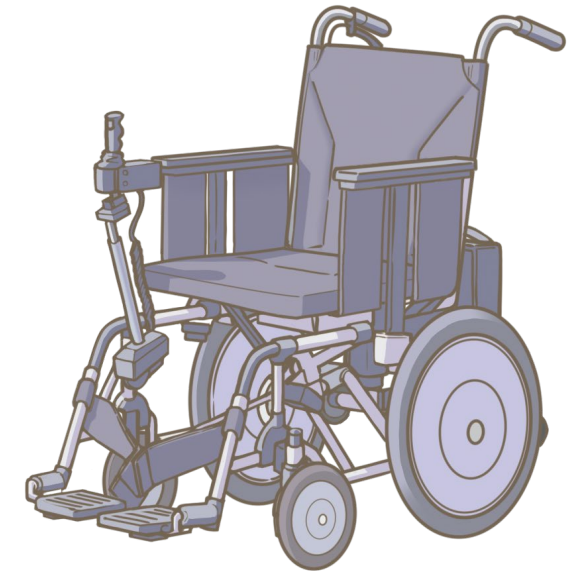
- ・折りたたみ式であること
- ・重量が30kg以下であること
- ・ご利用日・乗車区間
- ・同伴者の有無
- ・バッテリーが取り外せ、客室内に持ち込みが可能であること

## ■ご連絡先■

イーグルバス高速バス予約窓口

営業/月～金 9:30～17:00 〈年末年始・お盆・土日祝を除く〉

 049-226-8300



# 預かり個数には含みません

お身体の補助として必要なもの、お子様と一緒に行動するために必要な品は、預かり個数に含みません

■右に掲げますお客様の身体を補助する品、ならびにお子様と一緒に行動するために必要な品は、車内トランクルームに預かる際、預かり個数として含みません。但し、容積が規定サイズを超えるもの、並びに重量を超えるものにつきましては預かる事が出来ませんのでご注意ください。

なお、チャイルドシート、ジュニアシートは客室に持ち込み設置する事も可能ですが、車両によりシートベルトの形状が異なります。運行の安全上固定が出来ない場合、客室座席でご利用頂けません。併せてご注意願います。



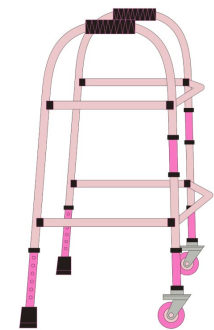
ベビーカー



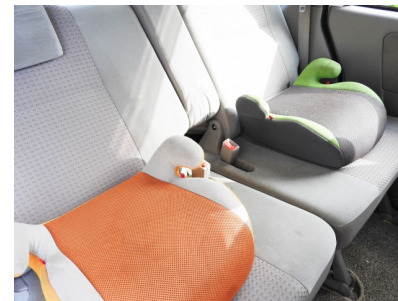
車いす



チャイルドシート



歩行器



ジュニアシート

# 車内トランクルームで預かれない品

以下の品目はトランクルームにお預けになる手荷物の中に入れてください  
万一破損、紛失など損害が生じても当社はその責を負いません。

- ・ モバイルバッテリー他、リチウムイオンバッテリー類
- ・ 現金
- ・ 有価証券
- ・ 貴金属宝石類
- ・ 美術品などの高価品
- ・ パスポートなど身分証明書
- ・ 精密機器（時計・カメラ・スマートフォン・パソコン等）
- ・ ガラス製品
- ・ お酒（お土産品）
- ・ 生鮮食品

これらの品はご面倒ではございますが、お手回り品として  
**客室内**へお持ち込み願います。



# 絶対に車内へ持ち込めない品

以下の品目は手荷物として車内（客室、トランクルーム）への持ち込みやお預かりは一切できません。

- ・爆発物
- ・発火または引火しやすいもの
- ・腐食性薬品物
- ・ご遺体
- ・乗客乗員、バス車体および搭載物に危険を及ぼす恐れのあるもの
- ・法令で所持が認められないもの（刃物など）

※また、臭いの強いものにつきましても、他のお客様のご迷惑となりますことから、持ち込みはご遠慮願います。

上記以外におきましても、乗務員もしくは運行に携わる係員が危険とみなした場合は、手荷物ならびに手回り品の確認をさせて頂くことがございます。  
また、確認の上状況により乗車をお断りさせて頂く事もございます。



# 愛玩動物(ペット)につきまして

愛玩動物（ペット）はトランクルームでお預かりする事はできません

客室内へお持ち込みの場合、以下の点にご配慮願います。

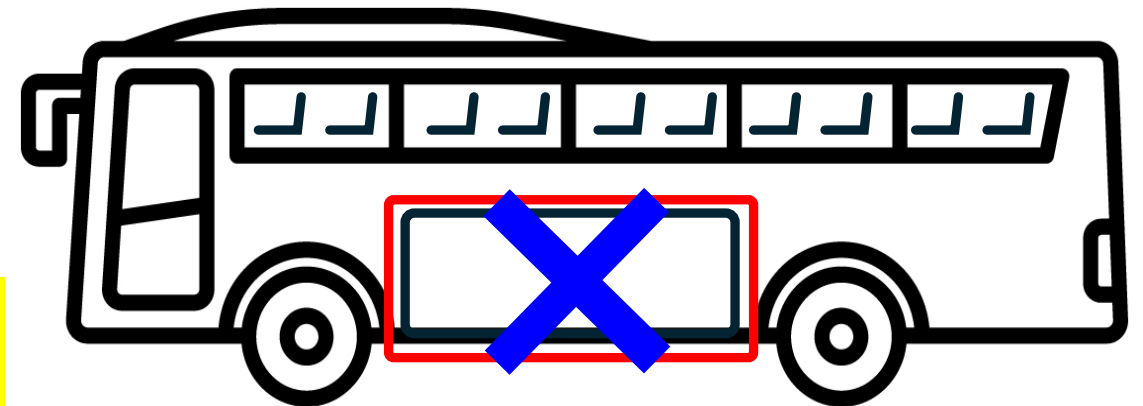
- ・顔など体の一部が出ないよう、小型もしくは専用ケージに入れて下さい
- ・座席に着席頂いたら、ご自身の膝上もしくは足元に置かれて下さい
- ・鳴き声など、他のお客様にご迷惑が掛からない様十分に配慮願います

ケージが客室内座席を占有してしまう恐れのある動物や猛禽類など大型鳥獣、その他持ち込みによりお客様へ危害が及ぶ可能性のある場合は、状況によりお断りする事がございます。

身体障害者補助犬(盲導犬・聴導犬・介助犬)は客室内にご一緒にご乗車いただけます。  
(ケージ等は不要です)



他のお客様にご迷惑が掛かる場合があるため、客室内では顔など、体の一部を出さないようご配慮願います。



# その他

## ●手荷物ならびに手回り品につきましてのお願い

- **手荷物の取り間違いが増えております。** お受け取りの際は必ずご自身のものである事を確認の上、お受け取り下さい。
- 客室内に手回り品を持ち込まれる際、おひとり様10kg以上の荷物を持ち込むことは出来ません。ご注意ください。なお、トランクルームにお預かりする事ができるのは、おひとり様30kgまでです。
- **客室内のお忘れ物が増えております。**  
下車される際は今一度身の回りの品をご確認願います。  
特に忘れ物が多い場所：網棚・座席前ポケット・座席の隙間



## ●車内でのお忘れ物につきましては、下記連絡先へ問合せ願います。

イーグルバス川越営業所 ☎ 049-233-3711 (受付時間：24時間)